

HP StorageWorks Fibre Channel-Festplatten Austauschanleitungen



Diese Anleitungen beziehen sich auf die EVA 4000/6000/8000 Produktfamilie. Die Komponente kann auch in anderen HP Produkten verwendet werden. Ausführliche Austauschanleitungen finden Sie in der Dokumentation zum jeweiligen Produkt.



Gedruckt auf Recycling-Papier (mindestens 50% Recyclingfaseranteil, mindestens 10% Altpapieranteil).

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Erste Ausgabe April 2005

Die in diesem Dokument verwendeten Produktnamen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen sein, wie in der entsprechenden Fußnote angegeben.

Inhaltliche Änderungen dieses Handbuchs behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

Gedruckt in den USA.

www.hp.com



Garantieinformationen

Wenn für das Produkt, in dem die Komponente ausgetauscht wird, noch eine HP Garantie besteht, erfolgt die Bereitstellung des in dieser Anleitung genannten Ersatzteils bzw. der Ersatzteile gemäß den Bestimmungen der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung der Hewlett-Packard Company. Eine Kopie dieser Garantieerklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

Bei einer von Dritten gebraucht gekauften Komponente (Produkt mit abgelaufener Garantie) erfolgt die Bereitstellung des in dieser Anleitung genannten Ersatzteils bzw. der Ersatzteile gemäß der speziellen Garantieerklärung der Hewlett-Packard Company, die unter folgender Adresse eingesehen werden kann: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

Für das Ersatzteil gilt entweder der Garantiezeitraum der Komponente, die ersetzt wird, oder ein Garantiezeitraum von neunzig Tagen, der mit der Installation des Ersatzteils beginnt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Die Garantie für dieses Austauschprodukt gilt ausschließlich wie oben angegeben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiteren reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard haftet ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

1 Zu diesem Dokument

In diesem Dokument wird die Vorgehensweise für den Austausch des Fibre Channel-Festplattenlaufwerks in EVA 4000/6000/8000 Produkten beschrieben.

2 Bevor Sie beginnen

Beachten Sie beim Austausch des Festplattenlaufwerks die folgenden Vorsichtsmaßnahmen.



ACHTUNG:

Stellen Sie sicher, dass ein Ersatzteil zur Hand ist, bevor Sie die fehlerhafte Komponente ausbauen. Durch das Entfernen einer Komponente wird die Kühlung innerhalb des Gehäuses beeinflusst.

Bauen Sie nicht mehrere Festplattenlaufwerke gleichzeitig aus. Der Ausbau wirkt sich auf die Kühlung der Einheit aus und kann möglicherweise zum Datenverlust führen.

Komponenten können durch elektrostatische Entladung beschädigt werden. Verwenden Sie einen angemessenen Antistatik-Schutz. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrem System geliefert wurde.

Sie sollten ein Exemplar des Produkt-Benutzerhandbuchs zu Referenzzwecken zur Hand haben. Auf der Produkt-Support-Seite der HP Website können Sie kostenlos ein Exemplar herunterladen.

3 Verifizieren des Fehlers



ACHTUNG:

Wenn Command View EVA nicht den gleichen Status wie die Statusanzeige des Festplattenlaufwerks angibt oder wenn Command View oder System Event Analyzer mehrere Hardwarefehler angibt, wenden Sie sich an HP. Die HP Support-Website kann unter folgender Adresse aufgerufen werden: <http://www.hp.com/support>

Verifizieren Sie mithilfe der folgenden Schritte den Komponentenfehler, bevor Sie mit dem Austausch beginnen.

- überprüfen Sie die Statusanzeigen des Festplattenlaufwerks. Siehe [Figure 1](#). Die Fehleranzeige sollte leuchten.
- prüfen Sie den Status mithilfe von Command View EVA:
 1. Wählen Sie im Navigationsfenster **Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Bay**.
 2. Wählen Sie im Inhaltsfenster die Registerkarte **Disk Drive**. Als Betriebszustand sollte **Failed** angezeigt werden.
 3. Die folgenden Statusbedingungen müssen erfüllt sein, bevor Sie den Vorgang fortsetzen:
 - Migrationsstatus Keine Migration
 - Angeforderte Verwendung Keine Gruppierung
 - Aktuelle Verwendung Keine Gruppierung
 4. Klicken Sie auf **Remove**, um den Austausch des Festplattenlaufwerks vorzubereiten. Die Statusanzeigen auf dem Festplattenlaufwerk beginnen zu blinken, damit Sie das gewünschte Laufwerk schnell identifizieren können.

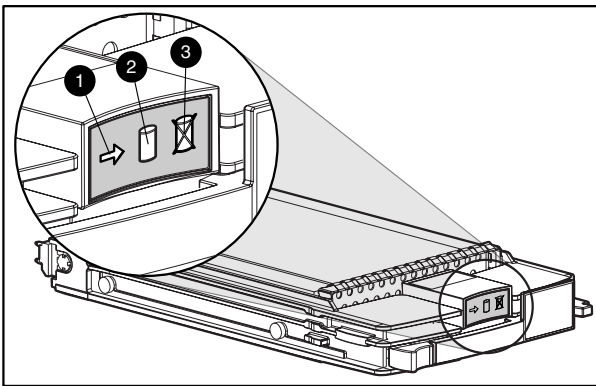


Figure 1 Anzeigen für den Laufwerksstatus

1. Aktivität 2. Online 3. Fehler

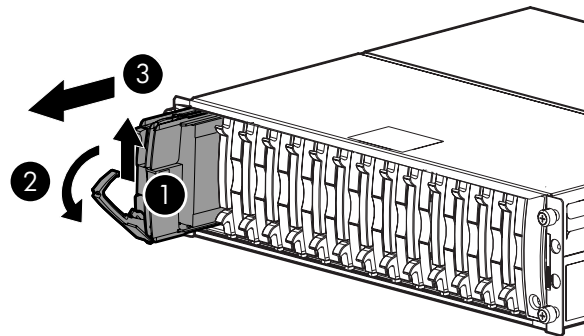
4 Herausnehmen des Festplattenlaufwerks



ACHTUNG:

Wenn sich das Medium noch dreht, erschwert dies unter Umständen die Handhabung des Festplattenlaufwerks. Um zu vermeiden, dass das Laufwerk herunterfällt und beschädigt wird, warten Sie ca. 30 Sekunden, bis das Medium sich nicht mehr dreht, bevor Sie das Laufwerk aus der Einheit entfernen.

1. Drücken Sie die weinrote Freigabetaste (1), und ziehen Sie den Entriegelungshebel (2) nach unten in die vollständig geöffnete Position.
2. Ziehen Sie das Festplattenlaufwerk ein wenig aus der Einheit heraus (3), und warten Sie, bis sich das Medium nicht mehr dreht.
3. Wenn sich das Medium nicht mehr dreht, nehmen Sie das Laufwerk aus der Einheit heraus.



0115a

Figure 2 Herausnehmen des Festplattenlaufwerks

5 Einsetzen des Festplattenlaufwerks

1. Drücken Sie die Freigabetaste auf dem Festplattenlaufwerk, und ziehen Sie den Entriegelungshebel nach unten in die vollständig geöffnete Position.
2. Setzen Sie das Laufwerk so weit wie möglich in die Einheit ein (1).
3. Schließen Sie den Entriegelungshebel, bis die Freigabetaste einrastet und das Festplattenlaufwerk vollständig in der Backplane (2) sitzt.
4. Drücken Sie das Laufwerk fest in das Gehäuse, um sicherzustellen, dass es ordnungsgemäß sitzt.

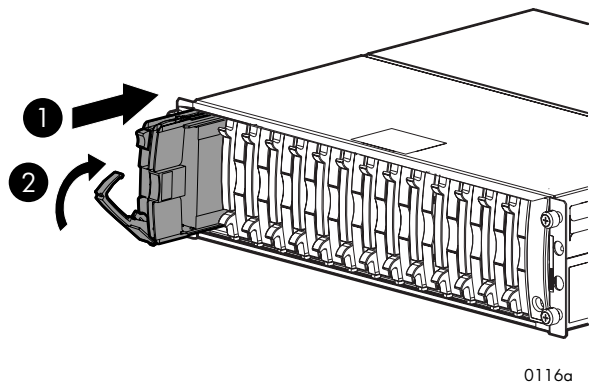


Figure 3 Einsetzen des Festplattenlaufwerks


6 Überprüfen des einwandfreien Betriebs

Um nach dem Austausch des Laufwerks den einwandfreien Betrieb der Komponente sicherzustellen, überprüfen Sie Folgendes:



HINWEIS:

Es kann bis zu 10 Minuten dauern, bis die Komponente einen normalen Betriebsstatus anzeigt.

- überprüfen Sie die Statusanzeigen des Festplattenlaufwerks. Siehe [Figure 1](#).
 - Die Aktivitätsanzeige (1) sollte leuchten oder blinken.
 - Die Online-Anzeige (2) sollte leuchten oder blinken.
 - Die Fehleranzeige (3) sollte nicht leuchten.
 - überprüfen Sie Folgendes mithilfe von Command View EVA.
 - Navigieren Sie zur Komponente, und überprüfen Sie den Betriebsstatus. Folgendes sollte angezeigt werden: .
 - Vergewissern Sie sich, dass für das Laufwerk die richtige Firmware verwendet wird. Vergleichen Sie die **Firmware-Version** mit der unterstützten Firmware für das Laufwerk in den *Versionshinweisen zum HP StorageWorks Enterprise Virtual Array*. Die aktuellen Versionshinweise können unter folgenden Website heruntergeladen werden: <http://www.hp.com/go/eva8000>
- Wenn das Laufwerk eine nicht unterstützte Firmware-Version verwendet, setzen Sie sich mit dem HP Support in Verbindung. Fügen Sie in diesem Fall das Laufwerk keiner Laufwerksgruppe hinzu.

7 Hinzufügen des Laufwerks zu einer Laufwerksgruppe

Nach dem Austausch des Laufwerks muss es einer Laufwerksgruppe hinzugefügt werden. Das Laufwerk wird in der Regel der Gruppe hinzugefügt, der es bereits angehört hat.

1. Wählen Sie im Navigationsfenster **Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Bay**.
2. Wählen Sie im Inhaltsfenster die Registerkarte **Disk Drive**.
3. Klicken Sie auf **Group**, um das Laufwerk einer Laufwerksgruppe hinzuzufügen.



HINWEIS:

Wenn die Richtlinie zum Hinzufügen von Geräten auf Automatic gesetzt wurde, wird das Laufwerk automatisch einer Laufwerksgruppe hinzugefügt. In diesem Fall wird die Option **Group** nicht angezeigt.

8 Rückgabe der fehlerhaften Komponente

Beachten Sie die mit der neuen Komponente gelieferten Rückgabebehinweise.